

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【小規模多機能ホーム 樹】



2022 年度

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	10 人	2 人	0 人	12 人

前回の改善計画	<p>回覧ファイル・ケアプランファイルを閲覧したら必ず印を押す 閲覧印の定期的な確認 担当職員による「月次報告」の継続</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>閲覧をしていない職員がいる</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	8	1	0	12
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	8	4	0	12
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	9	2	0	13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	6	6	0	12

できている点	<p>200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること</p> <p>利用者情報についてのスタッフ間共有の為の情報提供 日勤リーダー中心に申し送りの情報共有ができるようになった。 利用開始前のミーティング等を通じての情報共有。 ご家族の仕事の都合に合わせた通いの変更などの対応。 月次報告の継続 (作成と送付)</p>
--------	--

できていない点	<p>200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること</p> <p>利用者に安心して利用して頂くための「声かけ」「気遣い」が出来ていない。 不安を聞き配慮する事。 ご家族が不安に思っている事などを言いやすい関係づくり。 ファイルの観覧・捺印。 ケアプラン及び回覧等必ず確認していない。</p>
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>回覧ファイル・ケアプランファイルを閲覧したら必ず印を押す 閲覧印の定期的な確認</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2022年 11月 23日 (16:00~17:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	6人	6人	0人	12人

前回の改善計画	モニタリングの際 ご本人の「～したい」をヒアリングし活字化する
前回の改善計画に対する取組み結果	自信をもって出来ているといえるスタッフがいない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	6	7	0	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	8	6	0	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	3	10	0	13
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	8	5	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人の意向のヒアリング 利用者の思いを知る。 ご自宅で穏やかに暮らす事が出来るようサポート 関わった内容の情報などの共有、次の対応についての話。 担当の利用者さんの目標はお話して確認した。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
カンファレンスに参加していないスタッフがいる 目先の支援になっている。 ご本人のご家族に負担をかけたくないというお気持ちに対しての支援は難しい。 本人との関わりやしたい事、目標があまり理解していない。 マッサージの方が入ってるので、介入していない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
カンファレンスには送迎訪問外出中を除き、原則全員参加して頂く	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2022年 11月23日 (16:00~17:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	6人	0人	8人

前回の改善計画
B-1シート(1~3)を作成する
前回の改善計画に対する取組み結果
11月末~12月末に 全職員 B-1 記入し提出予定

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	1	8	4	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	1	10	2	0	13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	7	6	0	13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	11	0	0	13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0	10	3	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
情報共有と変化への対応 ②③④⑤申し送り等で共有しナースに相談したり出来ている。 本人の気持ちや体調の変化に気づいた時の共有・報告。 通い・訪問時に体調の確認。 ご本人の思いを知るように努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
B-1, 2「以前の暮らし方」が理解できていない。 本人の声にならない声を拾い切れていない。 以前の生活・暮らし方が、まだわからない点が多い。 「以前の暮らし方」が把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
B-2シートの作成	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2022年 11月 23日 (16:00~17:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	1人	10人	2人	13人

前回の改善計画	介護保険外の地域資源の活用 地域の方への積極的な挨拶・声掛け
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ渦ということもありあまり出来ていない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	5	6	2	13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	3	9	1	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	5	6	2	13
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	0	10	3	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>家族との連携 利用者とコミュニケーションを取りながらご本人の生活を知る。 ここ数年の生活スタイルや、関わりのある人間関係は把握できている。 本人のこれまでの生活スタイル等の把握。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>民生委員、地域資源等の理解。 地域の資源に関しての把握がほとんどできていない。 本人の暮らしに必要な事やどのように過ごされているかわかっていない事が多い。 コロナの為面会等出来ていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>新しい地域資源を見つけ活用する S型デイサービスに参加する</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2022年 11月 23日 (16:00~17:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	11人	1人	0人	13人

前回の改善計画	出来る限りニーズに応じての調整を図る 必要性に応じ 訪問看護・訪問リハの活用をする
前回の改善計画に対する取組み結果	訪問リハを導入した方がいる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	3	7	2	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	5	4	0	13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	3	9	1	0	13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	7	3	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
訪問リハ導入	マッサージ等、外部から来て頂きやってもらってます。 かかわり記録から変化にミーティング等での共有で気づく。 ご家族の仕事の都合に合わせて急な通い等の変更に対応している。 ニーズに応じた対応を出来る限り行っている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
訪問看護未活用	必要時に泊まれないことがあるように感じる。 地域の資源をつかって支援。 地域の資源の活用などの支援は出来ていない。 地域資源の利用。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
連泊者のグループホーム移行を検討	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2022年 11月 23日 (16:00~17:00)

6. 連携・協働

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	0人	4人	9人	13人

前回の改善計画	コロナが終息したら認知症カフェの再開 「通い」利用者の自宅でのサービス担当者会議の開催
前回の改善計画に対する取組み結果	認知症カフェは内内で開催中 ご自宅でのサービス担当者会議 ご家族からの許可が得られず実施していない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	0	1	4	7	12
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	0	5	7	12
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	0	1	3	9	13
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	0	2	11	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 他団体会議時への代表の参加 コロナが終息したら、コロナ前のように外部の方を招いたイベントの開催を待っている状況下にある。 出来ていない。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域住民の訪ホーム 地域の各種機関等の活動やイベントの参加。 その他のサービス機関との会議やイベントの参加。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) コロナが終息したら外部行事等に参加
---------------	-------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2022年 11月 23日 (16:00~17:00)

7. 運営

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	11人	1人	1人	13人

前回の改善計画	ご家族アンケートの実施 全職員に担当利用者と委員会を割り振り、会議で報告等をして頂く ホーム会議での報告を時に委員長以外にしてもらう
前回の改善計画に対する取組み結果	ご家族アンケート実施したが回収率が低い ほとんどのスタッフが委員会活動に参加している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	0	8	5	0	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	11	1	0	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	3	7	3	13
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	1	6	6	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 職員からのヒアリング 家族アンケート 他職員とのコミュニケーションを取り、業務がスムーズに回るように取り組んでいる。 意見や苦情などの報告。 ホーム会議などで取り上げられた苦情や意見に際しては把握し気を付けるよう努めている。 意見や苦情など責任者へ即時に伝え対応する。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域との協働 地域への働きかけ。 地域との協働や取組み出来ていない。 地域との協働した取組みなど実行することが出来ていない。 地域と協働した取組み。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 地域との協働の為にS型デイサービスに参加し相談窓口としての役割を担う
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2022年 11月 23日 (16:00~17:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	8人	1人	2人	13人

前回の改善計画
ZOOM を活用した研修の案内周知と参加を促す 事故報告書の評価を事故対策委員が責任を持って行う
前回の改善計画に対する取組み結果
事故報告書の確認や共有が管理者が声をかけないと出来ていない事が多い

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	0	11	1	1	13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	4	7	1	13
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	4	9	13
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	8	3	1	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
研修 リスクマネジメント 研修への参加。 職場内における研修は毎回参加し、その都度研修内容に取り組んでいる。 自主的に研修に参加している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域連絡会 地域連絡会への参加。 スキルアップの為の研修への参加。 研修への参加、リスクマネジメントの取り組み。 地域との連携。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
職員の ZOOM での定期的な研修参加	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2022年 11月 23日 (16:00~17:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 小規模スタッフ

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	9人	0人	0人	13人

前回の改善計画	
身体拘束・虐待チェックの継続 介助する際 必ず説明し同意を得る	
前回の改善計画に対する取組み結果	
チェックは継続している ルーチンの介護の中で説明同意を省いてしまうことがある	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	3	1	0	13
②	虐待は行われていない	11	2	0	0	13
③	プライバシーが守られている	3	8	1	0	12
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	5	1	1	12
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6	7	0	0	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束廃止 虐待防止、取組み 成年後見の活用 利用者さんの意思確認・尊重、利用者さんのペースに合わせた介助。 身体拘束・虐待をしていない。 身体拘束・虐待「ゼロ」を継続し、利用者様のプライバシー配慮に努めている。 身体拘束・虐待防止の講習・研修を実地し、防止の為の目標を立て定期的にチェックを行っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
スピーチロック 成年後見制度の活用。 必要な方に成年後見制度の活用は、大まかに把握しているが詳しくは知らない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
事故防止の為、管理しようとしてしまう職員有 職員への 成年後見制度についての説明と勉強会の開催	

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	7	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	7	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	6	0	1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	6	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

15名中12名 常勤は全員自己評価提出している
非常勤の中でも週2日程度時短での出勤の3名は自己評価提出していないが勤務時間内でできないようなら仕方ないと思う

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

出来る限り取り組んでいることがわかる

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

コロナさえ関係なければ達成可能な具体的目標になっている

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

項目が多く、わかりにくいので職員でも理解が十分とは言えないし手間がかかる

【改善計画】※後日記入

常勤は必ず自己評価を期日までに提出する

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	3	1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	7	0	0
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	7	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	7	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	6	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

世の中のコロナが終息しないこと以外はほぼ達成

【前回の改善計画】

コロナが終息したら、事業所内見学ツアーの実施

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

コロナのため 今は来訪制限があるが仕方ない

【今回の改善計画】※後日記入

コロナが終息したら、事業所内見学ツアーの実施

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	0
1	職員はあいさつできていますか？	7	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	7	0	0
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	6	0	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	5	2	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

ほぼ達成しているが、地域行事自体が開催されていないため、それにはあまり参加できていない

【前回の改善計画】

コロナが終息し、地域行事が再開したら 感染予防に注意しつつ参加する
次年度は「いきいき教室」で相談ブースをさせて頂く

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

いきいき教室には参加してもらってる
いきいき教室で相談コーナーや施設紹介等の機会を頂いている
次年度の予定が決まったので、後日 FAX するよ

【改善計画】※後日記入

「いきいき教室」への参加継続
コロナが終息し、地域行事が再開したら 感染予防に注意しつつ参加する

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	0
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	7	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5	1	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2	5	0
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	3	0	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

コロナの影響もあり、一部出来ていない点あり

【前回の改善計画】

コロナ感染に注意しての運営推進会議の開催の継続
地域行事が再開したら職員と利用者さんと一緒に参加する

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

施設主催の行事は継続している。その中で車でのドライブ外出を行っている。
清水の七夕まつりには、くす玉を作って飾ってもらっているので皆で見に行った。
次年度も清水の七夕まつりには参加予定 早めから準備したほうがいいね。

【改善計画】※後日記入

コロナ感染に注意しての運営推進会議の開催の継続
清水の七夕祭り等に職員と利用者さんと一緒に参加する

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	0
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	7	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	6	0	1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	7	0	0
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	7	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

すべて達成

【前回の改善計画】

運営推進会議の継続開催と今まで参加していない方にも参加頂けるように声掛け

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

運営推進会議はずっと対面で継続している。施設でコロナが出た8月のみ1回だけ中止
地域の方やご家族の協力もあり、継続できている。

リスクはあるが今後も継続開催していく

メンバーが固定化されてしまっている所以他の方にも参加してほしいとお手紙を出してはいるが参加者が増えない。ご家族は土日が良いという方も多いが、行政は平日のため悩む

【改善計画】※後日記入

運営推進会議の継続開催と今まで参加していない方にも参加して頂く

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7	0	0
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	7	0	0
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	4	3	0
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	4	3	0
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	7	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

事業所内 防災対策は実施済みのため ほぼ達成
地域の防災訓練が中止のため 参加できていない

【前回の改善計画】

地域の防災訓練に参加する
運営推進会議と防災訓練の日程を調整し推進委員にも参加して頂く
発電機の助成金に再度応募し、大型の発電機を設置したい

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

地域での防災訓練が再開されたら参加したい
事業所での年2階の防災訓練 うち1回は消防署の勧めもあり夜間想定で実施
今年度 県の補助金を通ったため発電機設置予定だが、業者の手違いや調整で計画が遅延している。今回の大型発電機が設置できれば、地域の方の受け入れ等にも活用できると考えている

【改善計画】※後日記入

地域の防災訓練に参加する
年1回は夜間想定で避難訓練を行う
大型の発電機を設置する

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 櫻ブレイン	代表者	櫻井 知世	法人・事業所の特徴	HAPPYの創造を理念として掲げ、福祉・介護事業及び人材育成事業を行っている法人であり、その具現化として自然豊かで静かな国吉田の地にて介護施設を運営しています。ご利用者さんとスタッフが共に幸せであることを大切にしています。
事業所名	小規模多機能ホーム樹	管理者	櫻井 知世		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	1人	0人	0人	1人	0人	2人	人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	次年度も全職員を対象として自己評価を行う 評価方法をもっと簡易に出来ないか検討し、行政に相談する	15名中12名 常勤は全員自己評価提出している 小規模の外部評価の自己評価事例がまだ少なく行政もあまり把握していない	非常勤の中でも週2日程度時短での出勤の3名は自己評価提出していないが勤務時間内でできないようなら仕方ないと思う	常勤は必ず自己評価を期日までに提出する
B. 事業所のしつらえ・環境	コロナが終息したら、事業所内見学ツアーの実施	世の中のコロナが終息しないこと以外はほぼ達成	コロナのため 今は来訪制限があるが仕方ない	コロナが終息したら、事業所内見学ツアーの実施
C. 事業所と地域のかかわり	コロナが終息し、地域行事が再開したら 感染予防に注意しつつ参加する 次年度は「いきいき教室」で相談ブースをさせて頂く	ほぼ達成しているが、地域行事自体が開催されていないため、それにはあまり参加できていない	いきいき教室には参加してもらってる いきいき教室で相談コーナーや施設紹介等の機会を頂いている次年度の予定が決まったので、後日 FAX するよ	「いきいき教室」への参加継続 コロナが終息し、地域行事が再開したら 感染予防に注意しつつ参加する
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	コロナ感染に注意しての運営推進会議の開催の継続 地域行事が再開したら職員と利用者さんと一緒に参加する	コロナの影響もあり、一部出来ていない点あり	施設主催の行事は継続している。その中で車でドライブ外出を行っている。 清水の七夕まつりには、くす玉を作って飾ってもらっているのが皆で行った。 次年度も清水の七夕まつりには参加予定 早めから準備したほうがいいね。	コロナ感染に注意しての運営推進会議の開催の継続 清水の七夕祭り等に職員と利用者さんと一緒に参加する

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>運営推進会議の継続開催と今まで参加していない方にも参加頂けるように声掛け</p>	<p>すべて達成</p>	<p>運営推進会議はずっと対面で継続している。施設でコロナが出た8月のみ1回だけ中止 地域の方やご家族の協力もあり、継続できている。リスクはあるが今後も継続開催していく メンバーが固定化されてしまっている所以他の方にも参加してほしいとお手紙を出してはいるが参加者が増えない。ご家族は土日が良いという方も多いが、行政は平日のため悩む</p>	<p>運営推進会議の継続開催と今まで参加していない方にも参加して頂く</p>
<p>F. 事業所の防災・災害対策</p>	<p>地域の防災訓練に参加する運営推進会議と防災訓練の日程を調整し推進委員にも参加して頂く 発電機の助成金に再度応募し、大型の発電機を設置したい</p>	<p>事業所内 防災対策は実施済みのため ほぼ達成 地域の防災訓練が中止のため 参加できていない</p>	<p>地域での防災訓練が再開されたら参加したい 事業所での年2階の防災訓練のうち1回は消防署の勧めもあり夜間想定で実施 今年度 県の補助金を通ったため発電機設置予定だが、業者の手違いや調整で計画が遅延している。今回の大型発電機が設置できれば、地域の方の受け入れ等にも活用できると考えている</p>	<p>地域の防災訓練に参加する年1回は夜間想定で避難訓練を行う 大型の発電機を設置する</p>

